

Informativa sul trattamento dei dati personali

Per i nostri clienti e le altre persone interessate dalle nostre polizze assicurative

Gentile Cliente,

al fine di fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

Questa informativa sulla protezione dei dati (d'ora in avanti: "Informativa") è volta ad illustrare come BBPM Life dac (d'ora in avanti: "Società" o "Titolare") provvede al trattamento¹ dei Suoi dati personali, a spiegare i casi in cui è obbligata a raccogliere determinate informazioni e l'utilizzo che ne fa, nonché ad illustrare i Suoi diritti e come farli valere.

Il trattamento dei Suoi dati avverrà in accordo alle disposizioni legislative applicabili e nel rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza ivi previsti.

1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è regolamentato dal Data Protection Act 2018 e dal Regolamento (UE) 2016/679 (d'ora in avanti: "GDPR").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali che La riguardano è la Società, con sede in Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin, D02 DH60, Ireland, Email comunicazioni@bbpmlife.com

La Società ha nominato un data protection officer (d'ora in avanti: "DPO"). Il DPO ha il compito di verificare l'applicazione e il rispetto delle disposizioni di legge nazionali e comunitarie che tutelano la protezione dei dati personali ed è a Sua disposizione al seguente recapito: dpo@bbpmlife.com

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

¹Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



I dati personali oggetto di trattamento (di seguito, collettivamente, "dati personali") sono costituiti da dati identificativi, anagrafici, di contatto, finanziari, fiscali, bancari, economici, sociali (ad esempio: nome, cognome, codice cliente, indirizzo, codice fiscale, conto corrente, P. IVA, professione etc.).

La Società tratta altresì dati personali relativi a condanne penali o reati nell'ambito dei controlli effettuati in materia di contrasto al riciclaggio ed al finanziamento del terrorismo.

La Società tratta dati personali appartenenti a categorie particolari² nelle sole ipotesi in cui tale trattamento sia indispensabile per l'erogazione dei servizi e/o dei prodotti assicurativi acquistati (ad esempio, dati relativi alla salute in ipotesi di nomina di un amministratore di sostegno/tutore/curatore del beneficiario della prestazione assicurativa prima dell'intervenuta liquidazione della prestazione). Il trattamento di tali dati personali non potrà essere effettuato senza il Suo consenso espresso ai sensi dell'art. 9 co. 2 lett. (a) raccolto nella scheda contrattuale. Il mancato conferimento da parte Sua di tali dati necessari comporta l'impossibilità di perfezionare/ eseguire il contratto assicurativo.

a. Dati forniti da Lei direttamente o da altri soggetti³

La Società tratta i dati personali forniti da Lei direttamente o per il tramite di intermediari residenti in Italia, quali, ad esempio, banche.

La invitiamo a non inviarci informazioni non richieste dalla Società per ragioni connesse all'esecuzione del servizio assicurativo.

b. Dati di terzi da Lei eventualmente forniti

Qualora fornisca alla Società dati personali di terzi soggetti (come, ad esempio, nel caso di beneficiari nominalmente indicati), sarà Suo onere informarli tempestivamente, e comunque non oltre 30 giorni, circa l'avvenuta comunicazione, consegnando una copia della presente Informativa (o rinviando al sito internet della Società <https://www.bbpm.life.com> sezione "Servizio Clienti"). In tal senso, manleva sin da ora la Società rispetto a eventuali contestazioni, pretese etc. che dovessero pervenirle dal terzo medesimo.

²Dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

³Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati ecc.



c. Dati registrati/prodotti dai sistemi utilizzati per fornirLe le prestazioni acquistate

I sistemi utilizzati per la raccolta e l'elaborazione dei dati personali possono registrare/produrre alcuni dati personali (quali numero di polizza, codice identificativo, orario di una richiesta etc.) in occasione di operazioni connesse al contratto sottoscritto. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati, anche detenuti da terzi, permettere di identificare il cliente.

d. Dati raccolti da fonti pubbliche

Si tratta di dati personali presenti in pubblici registri, elenchi, archivi pubblici o contenuti in atti o documenti pubblici (tenuti, ad esempio, da Camere di Commercio o presso l'Agenzia del territorio) o comunque generalmente accessibili, anche se reperiti attraverso società specializzate nella raccolta e nella indicizzazione di tali informazioni (ad esempio le liste World-Check), nonché provvedimenti di soggetti pubblici (ad esempio le Autorità Giudiziarie).

4. FINALITA', BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Alla sottoscrizione del contratto assicurativo, consegue *inter alia* l'inizio del trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società.

Di seguito, Le illustreremo le principali finalità del trattamento e, per ciascun trattamento, le condizioni di liceità applicabili e le conseguenze del mancato conferimento dei dati personali richiesti.

4.1 Finalità connesse alla conclusione del contratto assicurativo, alla sua gestione ed esecuzione.

La Società tratta i Suoi dati personali per finalità **assicurative/liquidative** connesse e strumentali all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali nonché alle relazioni amministrativo contabili.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (art. 6, co. 1 lett. (b) GDPR⁴). Il conferimento da parte Sua dei dati è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di perfezionare/eseguire il contratto assicurativo⁵.

⁴ Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

⁵ Nel corso del rapporto è possibile che Lei provveda al rilascio di alcuni dati ulteriori (ad esempio recapiti telefonici etc.). Si tratta di conferimento del tutto facoltativo e volontario che non pregiudica la conclusione/esecuzione del contratto in quanto unicamente funzionale ad agevolare e sveltire le comunicazioni di servizio.



Fermo restando il presupposto del perfezionamento del contratto assicurativo, il trattamento dei dati personali che La riguardano ai fini specificati potrà essere effettuato senza necessità del Suo consenso (ad eccezione di quanto chiarito al paragrafo 3 in tema di trattamento di categorie particolari di dati personali).

4.2 Finalità connesse all'adempimento di obblighi imposti da legge (italiana o irlandese), regolamento, normativa comunitaria, o all'esecuzione di disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di Vigilanza.

Il trattamento dei Suoi dati personali è altresì necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto.

In questa categoria, rientrano a titolo esemplificativo verifiche e le comunicazioni **in materia di antiriciclaggio (ad esempio, in materia di adeguata verifica), accertamenti fiscali e tributari.**

Nelle ipotesi menzionate, il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale la Società è soggetta (art. 6, co.1 lett. (c) GDPR). La Società si atterrà alle previsioni normative e/o agli ordini delle Autorità di volta in volta rilevanti. Il trattamento dei Dati Personali che La riguardano potrà essere effettuato senza necessità del Suo consenso.

- **Obblighi in materia di contrasto al riciclaggio ed al finanziamento del terrorismo:**

Con particolare riferimento agli obblighi in materia di contrasto al riciclaggio ed al finanziamento del terrorismo, la Società è tenuta a richiedere, direttamente o per il tramite di intermediari, le informazioni necessarie ad identificare e a verificare l'identità del contraente, del beneficiario e di ogni altro soggetto che abbia titolo a percepire la prestazione economica prevista dal contratto assicurativo.

Al fine di adempiere agli obblighi di monitoraggio del rapporto contrattuale, la Società ha inoltre l'obbligo di ottenere dagli interessati, direttamente o per il tramite di intermediari, tutte le ulteriori informazioni che dovessero risultare necessarie ai sensi della normativa rilevante.

Tra i dati che possono rientrare nel trattamento figurano anche i dati giudiziari acquisiti attraverso l'ausilio di società specializzate (sul punto si rinvia al paragrafo 3 lett. d)).



La Società è altresì tenuta a definire il profilo di rischio dei soggetti coinvolti utilizzando strumenti di profilazione che individuano ed elaborano eventuali indicatori di anomalia. Dai risultati della profilazione effettuata, dipenderanno la frequenza del monitoraggio ed il tipo di informazioni trattate.

Si precisa infine che la Società si riserva di non accettare potenziali contraenti e/o di non dare corso a determinate operazioni contrattuali laddove non risulti possibile adempiere agli obblighi in materia di antiriciclaggio.

4.3 Finalità connesse ad un interesse legittimo della Società.

In particolare, la Società può:

- trasmettere dati personali a società del Gruppo, a società controllanti, controllate e collegate, (anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) per fini amministrativi interni;
- trattare i dati (esclusi quelli di natura sensibile) per attività di analisi, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie;
- redistribuire il rischio mediante riassicurazione;
- trattare i dati per finalità di marketing postale;
- trattare i dati per attività di gestione degli affari legali;
- trattare i dati per attività di riorganizzazione operativa, trasferimento o cessione della propria attività;
- trattare i dati per attività di gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche in uso;
- trattare i dati per le attività di dematerializzazione della documentazione contrattuale;
- trattare i dati nell'ambito di fogli di lavoro a fini di reportistica interna ed esterna di portafoglio.

Le finalità di cui al paragrafo 4.3 rappresentano un trattamento legittimo ai sensi dall'art. 6, co. 1 lett. (f) GDPR⁶. Per motivi connessi alla Sua situazione particolare, Lei ha diritto di opporsi al trattamento dei dati (sul punto si rinvia al paragrafo 9.5). Ad eccezione di quanto previsto in relazione al Suo diritto di opposizione, il trattamento dei Dati Personali che La riguardano viene effettuato senza necessità del Suo consenso.

⁶ Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi.



5. CONDIVISIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

La Società potrà condividere i Suoi dati personali solo per le finalità sopra descritte con le seguenti categorie di destinatari (d'ora in avanti: "Destinatari"):

- persone, società o studi professionali che prestano servizi e/o assistenza e consulenza alla Società relativamente allo svolgimento dell'attività assicurativa (ad esempio in materia legale, amministrativa, contabile, tributaria e finanziaria);
- società che prestano servizi di cloud computing (ad esempio, Microsoft e Amazon);
- soggetti delegati a svolgere attività di assistenza/manutenzione tecnica/test;
- istituti di credito, compagnie e broker assicurativi;
- soggetti, enti od autorità a cui la Società sia obbligata a comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini legittimamente impartiti, quali ad esempio IVASS, CBI, fisco (italiano e irlandese), autorità di sicurezza (italiane e irlandesi), autorità garanti etc.;
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi e impegnate alla riservatezza;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione sia in forma elettronica che cartacea;
- società del Gruppo, per il perseguimento di finalità amministrative interne;
- altri soggetti del settore assicurativo (costituenti la cosiddetta catena assicurativa), quali ad esempio gli intermediari, i riassicuratori.

Inoltre, la Società potrà comunicare ad altre società del Gruppo e agli intermediari le informazioni relative alle operazioni da Lei poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi della sezione 42 del Criminal Justice (Money Laundering and Terrorist Financing) Act 2010 (come modificato).

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Per le finalità descritte nel paragrafo 4 della presente Informativa, i Suoi dati potrebbero essere trasferiti a Destinatari che operano fuori dallo Spazio Economico Europeo.

In ogni caso, il Titolare assicura che l'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali a Destinatari fuori dallo Spazio Economico Europeo avverrà nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 44 - 49 del



GDPR. Per maggiori informazioni, non esiti a contattare la Società ai recapiti indicati nel paragrafo "Titolare del trattamento" di questa Informativa.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati vengono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività/finalità sopra descritte. In ogni caso, in relazione ai trattamenti svolti per le finalità di cui al paragrafo 4.1, la Società conserverà i dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (tra le norme rilevanti, art. 2952 c.c. "Prescrizione in materia di assicurazione", art. 2947 c.c. "Prescrizione del diritto al risarcimento del danno"). Il periodo di conservazione, normalmente pari a 10 anni, ha inizio dalla data dalla data di cessazione del contratto o di liquidazione definitiva del sinistro.

I dati personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 4.2 saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per maggiori informazioni, non esiti a contattare la Società ai recapiti indicati nel paragrafo "Titolare del trattamento" di questa Informativa.

8. SICUREZZA DEI DATI

La Società adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per assicurare un livello adeguato di protezione dei dati personali dagli accessi non autorizzati e dalla perdita o distruzione accidentale degli stessi.

L'accesso ai database ed ai documenti della Società è limitato agli incaricati per la gestione dei rapporti con i clienti e ai responsabili del trattamento dei dati personali.

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME ESERCITARLI

I diritti di seguito elencati possono essere esercitati in qualsiasi momento per iscritto inviando una email a dpo@bbpmlife.com ovvero scrivendo ai recapiti indicati nel paragrafo "Titolare del trattamento" di questa Informativa.



La Società si riserva il diritto di verificare la Sua identità chiedendo l'invio di un documento di identità ovvero in forme diverse idonee allo scopo (ad esempio attraverso la conferma di personali già in possesso del Titolare).

La Società è tenuta a rispondere alle richieste di informazioni entro un mese dalla data di ricevimento⁷.

La Società si riserva altresì il diritto di chiedere chiarimenti sulla richiesta ricevuta, al fine di assicurarLe un'assistenza rapida e mirata.

9.1 Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

Potrà chiederci direttamente se siamo in possesso di dati personali che La riguardano ed ottenere le seguenti informazioni circa il relativo trattamento:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto di chiedere alla Società la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- g) qualora i dati siano forniti alla Società da soggetti terzi, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e le informazioni significative sulla logica utilizzata;
- i) qualora i dati siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento medesimo.

Se lo desidera, potrà altresì chiedere alla Società copia dei dati personali oggetto di trattamento.

⁷ In considerazione della complessità della richiesta, questo periodo potrebbe estendersi fino ad un massimo di ulteriori 2 mesi; la Società comunicherà al richiedente, prima della scadenza del termine, che è necessaria una proroga per evadere la richiesta.



Il diritto di accesso è esercitabile gratuitamente. La Società potrebbe decidere di addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi in caso di richieste non fondate, ripetitive ed eccessive.

9.2 Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

In qualsiasi momento potrà modificare i dati personali inesatti che La riguardano. Potrà altresì ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

9.3 Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)

Al ricorrere di uno dei motivi seguenti, ha il diritto di ottenere dalla Società la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha provveduto alla revoca del consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Lei si è opposto al trattamento e non esistono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.

Il diritto di cancellazione non si applica, *inter alia*, nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale a cui la Società è soggetta o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

9.4 Diritto di limitazione (art. 18 GDPR)

Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora Lei:

- a) contesti l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario alla Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) ritenendo trattamento illecito, si opponga alla cancellazione dei dati personali;



- c) desideri conservare i dati personali per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
- d) si opponga al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare.

9.5 Diritto di opposizione (art 21 GDPR)

Al ricorrere di motivi connessi alla Sua situazione particolare, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati trattati dalla Società per il perseguimento di un suo interesse legittimo⁸. In particolare, Lei a diritto di opporsi in qualsiasi momento al marketing postale. Facendo questo, la Società non potrà inviarLe alcuna ulteriore offerta commerciale via posta.

9.6 Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Lei ha diritto di ricevere dalla Società i dati personali che La riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ha altresì il diritto di chiedere che tali dati vengano trasmessi dalla Società a un altro titolare del trattamento da Lei indicato. Tale diritto concerne unicamente le ipotesi in cui:

- a) il trattamento si basi sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e
- b) il trattamento sia effettuato dalla Società con mezzi automatizzati.

9.7 Diritto alla revoca del consenso prestato

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali eventualmente conferiti, Lei ha diritto di revocare il consenso prestato. In ragione delle particolarità connesse alle prestazioni assicurative, un'eventuale revoca del consenso potrebbe compromettere la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali a carico della Società.

Potrà sempre revocare il consenso senza conseguenze in relazione agli eventuali dati facoltativi da Lei conferiti durante il corso del rapporto contrattuale.

⁸ In caso di opposizione al trattamento, il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



9.8 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati in materia di antiriciclaggio consistenti nella profilazione sistematica di clienti, beneficiari e soggetti terzi a questi connessi (ad esempio, titolari effettivi, rappresentati legali o volontari), secondo elementi di rischio identificati, i cui esiti saranno resi disponibili alle autorità di vigilanza di settore. La Società attua misure appropriate per tutelare i Suoi dati.

Lei potrà ottenere l'intervento umano da parte della Società, esprimere la Sua opinione o contestare la decisione. Sono fatti salvi i divieti imposti sulla Società dalla normativa di volta in volta applicabile.

10. RECLAMI

Lei ha sempre il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di protezione dei dati, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

- Irlanda: The Data Protection Commissioner, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28.
- Italia: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma. Pec: protocollo@pec.gpdp.it

11. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di aggiornarne il contenuto della presente Informativa, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Potrà sempre reperire la versione più aggiornata del documento sul sito www.bbpm.life. Data ultimo aggiornamento: 21-08-2023