



Gentile Cliente,

ti informiamo che dal **15 gennaio 2026** sarà operativo l'**Arbitro Assicurativo (AAS)**, un nuovo sistema di risoluzione alternativa delle controversie tra i consumatori e le imprese e/o gli intermediari assicurativi.

Accedendo al portale dell'AAS (<https://www.arbitroassicurativo.org>) potrai ottenere tutte le informazioni sul suo funzionamento e sulle modalità con cui potrai presentare un ricorso.

Ti ricordiamo che possono essere sottoposte alla valutazione dell'AAS tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà derivanti da un contratti di assicurazione.

Tuttavia, quando il ricorso ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'AAS ha dei limiti di valore. In particolare, se la controversia riguarda un prodotto di investimento assicurativo (ad esempio una unit linked) il limite di valore per cui è possibile rivolgersi all'AAS è di 150.000 euro.

Il ricorso all'AAS può essere presentato solo dopo aver avanzato un formale reclamo alla Compagnia, se non si è ricevuta risposta trascorso il termine di 45 giorni o se la risposta ricevuta non è ritenuta risolutiva. Il reclamo nei confronti dell'Impresa costituisce un presupposto per l'ammissibilità del ricorso all'AAS.

Se la decisione dell'AAS non è soddisfacente, sia il cliente sia l'Impresa e/o l'Intermediario potranno comunque sempre rivolgersi all'Autorità giudiziaria

**BBPM LIFE dac**

Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin D02 DH60 - Ireland

Tel. +353 163 19555

Email: [comunicazioni@bbpmlife.com](mailto:comunicazioni@bbpmlife.com)

Directors: A. Bates, T. Motteran, N. Dati, P. Duffy, N. O'Regan, G. Tucci (Italian),  
G. Venuti (Italian)

Registered in Ireland as a designated activity Company

Registered no. 295034

BBPM Life dac is regulated by the Central Bank of Ireland

BBPM Life dac is part of the Banco BPM Vita Group registered in the Insurance  
Group Register c/o the Italian Regulator (IVASS) with no. 045  
[www.bbpmlife.com](http://www.bbpmlife.com)